



דק במבוק קיוטו – תעודת אחריות

אחריות זו ניתנת למבנה הלוחות למשך 10 שנים ללקוח פרטי ולחמש שנים ללקוח עסקי, בכפוף לתנאים ולהגבלות שלהלן, ובתנאי שהמוצר מותקן ומתוחזק בהתאם לדרישות של דק במבוק קיוטו (הוראות התקנה והוראות ניקיון ותחזוקה).

דק במבוק קיוטו הינו מוצר טבעי ואוטנטי. לכן, ישנם שינויים והבדלים בגוון בין הלוחות. סדקים קטנים שאינם פוגעים במבנה הדק יכולים להופיע עם הזמן, כמו היווצרות של סיבים על פני הלוח עקב אי שימוש או דריכה על לוחות הדק, אלו תופעות טבעיות שאינן פוגעות בחוזקו של הדק וניתן בתחזוקה פשוטה לטפל בהם, כמו כן שינוי בגוון הדק עקב חשיפה לשמש הינו תהליך טבעי ונפוץ אצל כל הדקים מעץ.

האחריות לא תחול במקרים הבאים:

- התקנה שגויה של לוחות דק במבוק קיוטו, פרופילים ואביזרי הדק, או/ו שימוש בלוחות הדק למטרות אחרות מהתקנת דק.
- תנועה, עיוות, קריסה או שקיעה של הקרקע או המבנה התומך עליהם מותקנים לוחות דק במבוק קיוטו.
- כל מקרה של כוח עליון (שיטפון, סערה, רעידת אדמה, ברק, ונדליזם וכו').
- בעיה סביבתית או כתמים שנגרמים על ידי גורמים חיצוניים, למשל זיהום אטמוספרי, לכלוך, פירות, חלודה, שומן וכו'.
- שינויים במראה מלוח אחד למשנהו, כגון וריאציות בצבע, במרקם ושינויים בצבע הנגרמים מחשיפה לקרני UV.



- טיפול לא מתאים, או אחסון/טיפול לא הולם הנובע מרשלנות של קונה או של צד שלישי.
- כל סוג של התקנה המונעת אוורור תקין מתחת למבנה.
- מגע ישיר או עקיף עם מקורות חום לא טבעיים כגון ברביקיו, סיגריות, מוצרים פירוטכניים ו/או אש וכו'.

אם מתרחשת תקלה במהלך תקופת האחריות, הקונה יודיע על כך לאיילת ריהוט אורבני: למייל שכתובתו: infodesk@ayeleturban.com, תוך תיאור התקלה הנדונה וצירוף צילומים של התקלה האמורה ושל מערכת ההתקנה (מבנה, גיבון וכו'), עם תיאור הסביבה, סביב מיקום המבנה (למשל קרבה לאזור תעשייה, אדמה חקלאית או יער וכו'), בצירוף הוכחת רכישה.

איילת ריהוט אורבני תתחיל לטפל בפניה רק לאחר אימותה. ע"פ השלבים הבאים:

- להחליף מוצרים פגומים או שאינם עומדים בדרישות שנקבעו בתעודת אחריות זו.
- ההוצאות שנגרמו מהסרה או החלפה של מוצרי דק במבוק קיוטו פגומים, (עלויות משלוח, משלוח, הסרה או התקנה מחדש) אינן מכוסות על ידי אחריות זו.